

إمعنوا حدوث الاحتيال في ميديكير

يُمكن برنامج دورية المسنين في ميديكير (Senior Medicare Patrol: SMP) المستفيدين في ميديكير ويساعدهم لمنع حدوث الاحتيال والأخطاء وسوء المعاملة في الرعاية الصحية. نقدم خدماتنا إلى المستفيدين في كافة الأعمار، وأعضاء أسرهم ومقدمي الرعاية لديهم. وما إذا كانت لديكم أسئلة حول كيفية منع وقوع أعمال الاحتيال أو إذا كنتم بحاجة لتحديد ما إذا قد وقع الاحتيال، يمكن لـ SMP مساعدتكم في حماية أنفسكم والذين يعزون عليكم.

نصائح لمنع وقوع الاحتيال، واكتشافه والإبلاغ عنه

- ◆ شاركوا برقم ميديكير أو الضمان الاجتماعي التابع لكم فقط مع الأشخاص الموثوق بهم.
- ◆ أحملوا بطاقتكم لميديكير فقط عند اللزوم.
- ◆ احتفظوا بسجل لجميع زياراتكم وإجراءاتكم الطبية.
- ◆ راجعوا بياناتكم الصادرة من ميديكير بحثاً عن أخطاء كالتكاليف التي لا تعرفون عليها أو الفواتير المكررة.
- ◆ اتصلوا بمقدم الرعاية الصحية التابع لكم، أو بالفرع بميديكير، أو بالفرع المحلي لدورية المسنين في ميديكير إذا رأيتم شيئاً مريباً.

تخسر مؤسسة ميديكير حوالي 60 بليون دولار سنوياً بسبب الاحتيال، والأخطاء وسوء المعاملة. تؤثر هذه الأمور في كل يوم على الأشخاص في أرجاء البلاد وقد تؤدي إلى تحديد السرقات وتكلفكم الأموال.

بإمكانكم **منع، واكتشاف،** وبالإضافة إلى **الإبلاغ** عن الاحتيال، والأخطاء وسوء المعاملة في ميديكير من خلال الاتصال ببرنامج دورية المسنين في ميديكير. إن دورية المسنين في ميديكير برنامج على الصعيد الوطني وله مكاتب في كل ولاية، وفي واشنطن العاصمة، وبورتوريكو، وغوام، جزر العذراء الأمريكية. عندما تتصلون بالفرع المحلي لدورية المسنين في ميديكير، سيرد على أسئلتكم أعضاء من فريق مدرب الذين سيدلوكم بنصائح مفيدة لمساعدتكم في منع وقوع المشاكل قبل حدوثها. كما بإمكانكم أيضاً الاتصال بدورية المسنين في ميديكير إذا تعتقدون أنه قد وقعت فعلاً أعمال احتيال، أو أخطاء أو سوء المعاملة. سنزودكم بالدعم سريعاً لمعالجة مخاوفكم. كما يمكننا أيضاً المساعدة في الإبلاغ عن القضايا وإحالتها إلى الوكالات المناسبة على صعيد الولاية والحكومة الفيدرالية للحصول على مزيد من المساعدة.

ابحثوا عما يلي:

- ◆ فرض تكاليف مقابل خدمات أو تجهيزات طبية لم تُقدم.
- ◆ تقديم معلومات غير صحيحة عن التشخيص، أو هويتك، أو حقائق أخرى لإرسال الفواتير إلى ميديكير.
- ◆ وصف أو تقديم فحوص أو خدمات مفرطة أو غير لازمة.
- ◆ فرض تكاليف لدفعها شخصياً لخدمات مغطاة من قبل ميديكير.

