



# Hoja de consejos para el consumidor sobre el COVID-19

## Consejos para protegerse a sí mismo/a y a Medicare

Las estafas relacionadas con el coronavirus, también conocido como COVID-19, están aumentando rápidamente a medida que se desarrolla la emergencia de salud pública. Los estafadores se están enfocando en los adultos mayores y en las personas que tienen condiciones graves de salud a largo plazo y que parecen tener un riesgo más alto de enfermarse gravemente debido al COVID-19.

Los defraudadores están tratando de facturarle a Medicare por pruebas o tratamientos falsos relacionados con el coronavirus y están engañando a las personas para obtener dinero o números de Medicare de forma ilegal.

### **Sistemas de fraude relacionados con la vacuna contra el COVID-19**

Los estafadores cambian rápidamente de tácticas y adaptan sus sistemas al entorno cambiante y creemos que aprovecharán la vacuna contra el COVID-19 para explotar a los beneficiarios inocentes. Permanezca alerta y protéjase en contra de un posible fraude relacionado con las vacunas y los tratamientos para el COVID-19.

Esto es lo que necesita saber sobre la vacuna contra el COVID-19:

- Lo más probable es que no necesite pagar nada de su propio bolsillo para vacunarse durante esta emergencia de salud pública.
- No puede pagar para incluir su nombre en una lista con el fin de recibir la vacuna.
- No puede pagar para obtener acceso temprano a la vacuna.
- Tenga cuidado con las personas que van de puerta en puerta, especialmente con aquellas que usted no espera o que vienen sin previo aviso.
- Ningún empleado de Medicare o del Departamento de Salud se comunicará con usted.
- Ninguna persona de un sitio de distribución de vacunas o pagador de atención de salud, como una compañía privada de seguros, le llamará para pedirle su número de Medicare, su número de Seguro Social ni la información de su tarjeta de crédito o cuenta bancaria para registrarlo/a para recibir la vacuna.
- No deben compartirse fotografías de las tarjetas de vacunación contra el COVID-19 en las redes sociales. La publicación de contenidos que incluyan su fecha de nacimiento, detalles de su seguro médico o cualquier otra información personal identificatoria, puede usarse para el robo de su identidad.

## ¿Qué cubre Medicare en relación con el COVID-19?

- La Parte B de Medicare (seguro médico) cubre las pruebas del COVID-19 cuando su médico o un proveedor de atención de salud las haya ordenado, a partir del 4 de febrero de 2020.
- Medicare cubre todas las hospitalizaciones médicamente necesarias, incluyendo los días adicionales en el hospital para los pacientes que deban quedarse más tiempo bajo una cuarentena del COVID-19.
- Hace poco, Medicare también amplió su cobertura de servicios de telesalud para permitir que los beneficiarios tengan acceso a una amplia variedad de servicios de sus proveedores sin tener que visitar un centro.
  - Esto incluye acceso a médicos, enfermeros practicantes, psicólogos clínicos y trabajadores sociales clínicos con licencia.
  - Durante esta emergencia, también hay más opciones en las formas en que sus proveedores pueden hablar con usted bajo esta disposición.
- Si tiene preguntas sobre la cobertura de Medicare, comuníquese con su Programa de Asistencia del Seguro de Salud Estatal (SHIP, por sus siglas en inglés) local en [SHIPCenter.org](https://SHIPCenter.org) o al 1-877-839-2675.

## ¿Qué puede hacer usted para detener los fraudes relacionados con el COVID-19?

- No comparta su número de Medicare con ninguna persona que no sea su médico, proveedor de atención de salud u otro representante de confianza.
- Proteja su número de Medicare y trate a su tarjeta de Medicare como si fuera una tarjeta de crédito.
- Nunca le dé su número de Medicare a ninguna persona que se ponga en contacto con usted a través de llamadas, mensajes de texto o correos electrónicos no solicitados.
- Desconfíe de cualquier persona que llegue a su puerta para ofrecerle pruebas, tratamiento o suministros gratuitos para el coronavirus.
- No haga clic en enlaces de fuentes que no conozca, ya que esto podría poner en riesgo a su computadora o dispositivo. Asegúrese de que el software de antimalware y de antivirus de su computadora estén actualizados.
- No publique en las redes sociales que se va a hacer la prueba para detectar el COVID-19. Los estafadores pueden usar esto para proporcionar informes falsos y pedirle su información de Medicare.
- Tenga cuidado cuando compre suministros médicos de fuentes no verificadas, incluyendo anuncios en línea y campañas por correo electrónico/teléfono.
- Investigue antes de hacer una donación a una organización de beneficencia o en un sitio de financiación colectiva (crowdfunding) debido a una emergencia de salud pública. Particularmente, tenga cuidado con cualquier organización de beneficencia que esté solicitando donaciones en efectivo o por tarjeta de regalo o transferencia.
- Tenga cuidado con los proveedores que ofrecen otros productos, tratamientos o medicamentos para prevenir el virus. Hable con su proveedor de atención de salud antes de pagar o recibir cualquier tratamiento relacionado con el COVID-19.
- Si recibe una llamada, mensaje de texto o correo electrónico, o incluso si alguien toca a su puerta, y le dicen que pueden conseguirle acceso temprano a la vacuna, **DETÉNGASE**. Esto es una estafa.



## Otros recursos relacionados con el COVID-19

- Administración para la Vida Comunitaria (ACL, por sus siglas en inglés): [ACL.gov/COVID-19](https://acl.gov/COVID-19)
- Centro Nacional de Recursos de la Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMPNRC, por sus siglas en inglés): [www.smpresource.org/Content/Medicare-Fraud/Fraud-Schemes/COVID-19-Fraud.aspx](https://www.smpresource.org/Content/Medicare-Fraud/Fraud-Schemes/COVID-19-Fraud.aspx)
- Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés): [CDC.gov/coronavirus/2019-ncov](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov)
- Comisión Federal de Comercio (FTC, por sus siglas en inglés). [FTC.gov/coronavirus](https://www.ftc.gov/coronavirus)
- Medicare: [Medicare.gov/medicare-coronavirus](https://www.medicare.gov/medicare-coronavirus)

### **Cómo puede ayudarle su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP, por sus siglas en inglés)**

Su SMP local está lista para brindarle la información que necesita para **PROTEGERSE** a sí mismo/a de los fraudes, errores y abusos de Medicare, **DETECTAR** fraudes, errores y abusos potenciales y **REPORTAR** sus preocupaciones. Las SMP y sus voluntarios capacitados ayudan a educar y a empoderar a los beneficiarios de Medicare en la lucha en contra del fraude en la atención de salud. Su SMP puede ayudarle con sus preguntas, inquietudes o quejas relacionadas con posibles instancias de fraude y abuso. También puede proporcionar información y presentaciones educativas.

### **Para encontrar la Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP, por sus siglas en inglés) de su estado:**

Visite [www.smpresource.org](https://www.smpresource.org) o llame al 1-877-808-2468.