



# Hoja de consejos para el consumidor sobre el COVID-19

## Consejos para protegerse a sí mismo/a y a Medicare

Las estafas relacionadas con el coronavirus, también conocido como COVID-19, están aumentando rápidamente a medida que se desarrolla la emergencia de salud pública. Los estafadores se están enfocando en los adultos mayores y en las personas que tienen condiciones graves de salud a largo plazo y que parecen tener un riesgo más alto de enfermarse gravemente debido al COVID-19.

Los defraudadores están tratando de facturarle a Medicare por pruebas o tratamientos falsos relacionados con el coronavirus y están engañando a las personas para obtener dinero o números de Medicare de forma ilegal.

### ¿Qué puede hacer usted para detener los fraudes relacionados con el COVID-19?

- No comparta su número de Medicare con ninguna persona que no sea su médico, proveedor de atención de salud u otro representante de confianza.
- Proteja su número de Medicare y trate a su tarjeta de Medicare como si fuera una tarjeta de crédito.
- Nunca le dé su número de Medicare a ninguna persona que se ponga en contacto con usted a través de llamadas, mensajes de texto o correos electrónicos no solicitados.
- Desconfíe de cualquier persona que llegue a su puerta para ofrecerle pruebas, tratamiento o suministros gratuitos para el coronavirus.
- No haga clic en enlaces de fuentes que no conozca, ya que esto podría poner en riesgo a su computadora o dispositivo. Asegúrese de que el software de antimalware y de antivirus de su computadora estén actualizados.
- Tenga cuidado cuando compre suministros médicos de fuentes no verificadas, incluyendo anuncios en línea y campañas por correo electrónico/teléfono.
- Ignore las ofertas en línea de vacunas. Si ve anuncios que ofrecen productos de prevención o curas para el COVID-19, lo más probable es que sean una estafa.
- Investigue antes de hacer una donación a una organización de beneficencia o en un sitio de financiación colectiva (crowdfunding) debido a una emergencia de salud pública. Particularmente, tenga cuidado con cualquier organización de beneficencia que esté solicitando donaciones en efectivo o por tarjeta de regalo o transferencia.
- Esté atento/a a las "oportunidades de inversión". La Comisión de Bolsas y Valores de EE. UU. (SEC, por sus siglas en inglés) les está advirtiendo a las personas sobre las promociones en línea, incluyendo las redes sociales, que aseguren que los productos o servicios de las empresas con cotización oficial pueden prevenir, detectar o curar el COVID-19 y que el valor de las acciones de estas compañías incrementará dramáticamente como resultado.

## ¿Qué cubre Medicare en relación con el COVID-19?

- La Parte B de Medicare (seguro médico) cubre las pruebas del COVID-19 cuando su médico o un proveedor de atención de salud las haya ordenado, a partir del 4 de febrero de 2020.
- Medicare cubre todas las hospitalizaciones médicamente necesarias, incluyendo los días adicionales en el hospital para los pacientes que deban quedarse más tiempo bajo una cuarentena del COVID-19.
- En este momento, no existe una vacuna contra el COVID-19; sin embargo, si llegara a haber una, Medicare la cubrirá.
- Hace poco, Medicare también amplió su cobertura de servicios de telesalud para permitir que los beneficiarios tengan acceso a una amplia variedad de servicios de sus proveedores sin tener que visitar un centro.
  - Esto incluye acceso a médicos, enfermeros practicantes, psicólogos clínicos y trabajadores sociales clínicos con licencia.
  - Durante esta emergencia, también hay más opciones en las formas en que sus proveedores pueden hablar con usted bajo esta disposición.
- Si tiene preguntas sobre la cobertura de Medicare, comuníquese con su Programa de Asistencia del Seguro de Salud Estatal (SHIP, por sus siglas en inglés) local en [SHIPTAcenter.org](http://SHIPTAcenter.org) o al 1-877-839-2675.



## Otros recursos relacionados con el COVID-19

- Administración para la Vida Comunitaria (ACL, por sus siglas en inglés): [ACL.gov/COVID-19](http://ACL.gov/COVID-19)
- Centro Nacional de Recursos de la Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMPNRC, por sus siglas en inglés): [www.smpresource.org/Content/Medicare-Fraud/Fraud-Schemes/COVID-19-Fraud.aspx](http://www.smpresource.org/Content/Medicare-Fraud/Fraud-Schemes/COVID-19-Fraud.aspx)
- Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés): [CDC.gov/coronavirus/2019-ncov](http://CDC.gov/coronavirus/2019-ncov)
- Comisión Federal de Comercio (FTC, por sus siglas en inglés): [FTC.gov/coronavirus](http://FTC.gov/coronavirus)
- Medicare: [Medicare.gov/medicare-coronavirus](http://Medicare.gov/medicare-coronavirus)

## Cómo puede ayudarle su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP, por sus siglas en inglés)

Su SMP local está lista para brindarle la información que necesita para **PROTEGERSE** a sí mismo/a de los fraudes, errores y abusos de Medicare, **DETECTAR** fraudes, errores y abusos potenciales y **REPORTAR** sus preocupaciones. Las SMP y sus voluntarios capacitados ayudan a educar y a empoderar a los beneficiarios de Medicare en la lucha en contra del fraude en la atención de salud. Su SMP puede ayudarle con sus preguntas, inquietudes o quejas relacionadas con posibles instancias de fraude y abuso. También puede proporcionar información y presentaciones educativas.

## Para encontrar la Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP, por sus siglas en inglés) de su estado:

Apoyada por una subvención (Número 90MPC0001) de la Administración para la Vida Comunitaria, Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (DHHS, por sus siglas en inglés).