

# Alerta de la SMP sobre el fraude al consumidor: COVID-19



## Los fraudes relacionados con el COVID-19 están aumentando

Conforme aumenta el número de personas y comunidades afectadas por la pandemia del COVID-19, también están aumentando las estafas relacionadas con la misma. Los estafadores usan las emergencias de salud pública como oportunidades para crear nuevos sistemas de fraude y, debido a que los adultos mayores tienen un riesgo más alto de enfermarse gravemente debido al COVID-19, los estafadores podrían enfocarse en esta población.

También es importante recordar que aunque los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) y otros funcionarios de salud pública pueden comunicarse con usted si creen que es posible que haya estado expuesto/a al virus, no necesitarán pedirle su seguro ni su información financiera.

Los estafadores cambian rápidamente de tácticas y adaptan sus sistemas al entorno cambiante y creemos que aprovecharán la vacuna contra el COVID-19 para explotar a los beneficiarios inocentes. Permanezca alerta y protéjase en contra de un posible fraude relacionado con las vacunas y los tratamientos para el COVID-19.

Esto es lo que necesita saber sobre la vacuna contra el COVID-19:

- Lo más probable es que no necesite pagar nada de su propio bolsillo para vacunarse durante esta emergencia de salud pública.
- No puede pagar para incluir su nombre en una lista con el fin de recibir la vacuna.
- No puede pagar para obtener acceso temprano a la vacuna.
- Tenga cuidado con las personas que van de puerta en puerta, especialmente con aquellas que usted no espera o que vienen sin previo aviso.
- Ningún empleado de Medicare o del Departamento de Salud se comunicará con usted.
- Ninguna persona de un sitio de distribución de vacunas o pagador de atención de salud, como una compañía privada de seguros, le llamará para pedirle su número de Medicare, su número de Seguro Social ni la información de su tarjeta de crédito o cuenta bancaria para registrarlo/a para recibir la vacuna.
- No deben compartirse fotografías de las tarjetas de vacunación contra el COVID-19 en las redes sociales. La publicación de contenidos que incluyan su fecha de nacimiento, detalles de su seguro médico o cualquier otra información personal identificatoria, puede usarse para el robo de su identidad.

La Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (*Senior Medicare Patrol* o SMP) recomienda lo siguiente para los beneficiarios de Medicare:

- Comuníquese con su médico si está experimentando posibles síntomas del COVID-19.

# Alerta de la SMP sobre el fraude al consumidor: COVID-19



- No comparta su número de Medicare, su número de Seguro Social ni su información personal en respuesta a llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos o visitas domiciliarias no solicitadas ni en stands en ferias de salud y otros lugares públicos. Si su información personal llegara a verse comprometida, también podría utilizarse en otros sistemas de fraude.
- Desconfíe de cualquier persona que esté yendo de puerta en puerta para ofrecer pruebas, suministros o tratamientos gratuitos para el coronavirus o el COVID-19.
- Revise cuidadosamente su Aviso de Resumen de Medicare (MSN, por sus siglas en inglés) o la Explicación de Beneficios (EOB, por sus siglas en inglés) y busque cualquier error o reclamo de productos o servicios que no haya recibido.
- Siga las instrucciones de su gobierno estatal o local para cualquier otra acción que usted debería estar tomando en respuesta al COVID-19.
- Comuníquese con su SMP local para obtener ayuda. Las SMP habilitan y ayudan a los beneficiarios de Medicare, a sus familias y a los cuidadores para prevenir, detectar y reportar fraudes, errores y abusos relacionados con la atención de salud.

La Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP, por sus siglas en inglés) está lista para brindarle la información que necesita para PROTEGERSE a sí mismo/a contra los fraudes, errores y abusos de Medicare, DETECTAR fraudes, errores y abusos potenciales y REPORTAR sus preocupaciones. Las SMP ayudan a educar y a empoderar a los beneficiarios de Medicare en la lucha en contra del fraude de atención de salud. Su SMP puede ayudarle con sus preguntas, inquietudes o quejas relacionadas con posibles instancias de fraude y abuso. También proporciona información y presentaciones educativas. Para encontrar su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores local, llame al 1-877-808-2468 o visite [www.smpresource.org](http://www.smpresource.org).